**监控设施设备维保参数**

一、维保范围

主要维保的范围为：1、2、3、4、5号楼及院区内所有的监控设施设备。

二、设备清单

我院用于全院监控系统各类设备共含有光纤、以太网线路若干条。监控设施储存2台、服务器1台、核心交换机2台、硬盘录像机7台、光端机2对、光纤收发器3对、POE交换机4台、接入交换机4台、显示器4台、摄像机238个，3号楼硬盘录像机10台、交换机18台、拼接屏8块、视频矩阵1台、摄像机290个、公共广播设备主机1台、交换机4台、攻防18台、碟机1台、音响1台、喇叭72个。

三、服务标准

a、技术咨询与培训

为保卫科提供技术咨询服务，在使用过程中如有任何问题，都可以随时通过电话或邮件获得技术支持。提供免费技术培训，培训地点由医院确定。

b、服务报告

为医院的设备建立维修维护档案，记录每次设备维修及上站服务内容，并在协议结束前一周内，为医院提供设备维修维护服务报告。

c、故障响应及排除时间

按照故障类型响应时间分别为：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障类型 | 故障描述 | 响应及排除时间 | 备注 |
| 一般故障 | 一般故障 | 在2 小时内予以解决 | 服务器、存储、交换机、动力环境设备需在西宁或医院内设置核心配件库 |
| 严重故障 | 严重故障 | 收到故障报告 1小时内予以排查；  在2个小时内确认故障原因；  若需更换设备，必须在 4 小时内将设备配件送到医院，并由工程师进行设备维修或更换。 |

d、应标方为医院安防设施设备建立维护维修档案，记录每次维护、维修。应标方工程师每次设备维护和上门维修均按规范填写记录，附件一《青海红十字医院安防设备维修记录表》。

四、日常维保及设备维修内容：

设备检测：工程师每月一次，现场检查的设备运行情况，记录检测维保数据。若发现异常，及时通知医院保卫科，告之异常现象，协助医院判断故障原因，确认为设备故障，立刻进入维修程序。并出具附件二“《青海红十字医院安防设施维护及巡检报告》”。设备发生故障，确认故障原因需更换配件的，医院保卫科确认并通知维修，在接到故障通知后应按约定的故障响应及排除时间，派工程师到达现场进行故障定位、排查和解决，所产生的配件，医院另行购买并由维保公司安装。

工程师需青海红十字医院安防设施设备维修记录表中所列各项如实填写维修内容，并由保卫科签字确认。

1、软件维护

a、每周检查录像回放防止因偶然发生的情况而使录像设 置发生改变。

b、每周检查录像回放，通过检查录像回放来发现是否有时间段，视频录像是否保存，从而查找问题防止视频损失。

c、每周检查监控系统是否在录像防止突然断电而使软件数据库损坏如果数据库损坏而未被修复那么就会发生不能录像的情况这时就要手动修复数据库。

d、每周检查操作系统系统日志防止出现硬盘损坏而使系统不能录像。

2、硬件维护

a、保持监控系统系统电脑环境的干净防止灰尘太多湿度高温度高而使硬盘系统主板等硬件出问题。

b、 每周检查系统线路防止发生线路断掉的情况或是漏电的情况。

c、每周检查设备联线防止发生线与设备连接松动而使设备工作不正常。

d、每周检查网线与设备连接处防止网线脱落松动而使系统工作不正常。

e、每周清洁前端摄像机防止灰尘天长日久影响监控系统效果。

f、每周检查室外防护装置防止设备被毁。

3、 所有安防系统故障诊断与排除（全院监控系统、全院指纹解锁门禁系统、公共广播系统、一键报警系统）

4、 故障设备维修与更换。

监控摄像头的维修和更换,监控主机系统的维修和更换,监控线路的改造和架设,旧监控主机升级,旧监控摄像机更新。报警探测器的维修和更新报警线路的检测和更新。旧工程系统的整体改造、整合、升级。

5、 系统定期巡检。

a、检查主控设备和中央电脑及周边设备。

b、检查现场各设备并作清理。

c、自动控制功能及通讯网络线路状态。

d、检测中央控制中心与各相关设备的监控功能。

e、检查及调试校正控制设备。

**投标企业资质等级**：具备承担一级安全技术防范工程设计、施工、维修能力

**投标企业服务范围要求**：安防设备维修

**服务期限**：两年

**付款方式**：

第一年：签订合同后乙方开始正常维护，维护保养满6个月后经保卫科确认设备正常，支付年度维保服务费用的50%。维护保养满12个月后经保卫科确认设备正常，支付年度维保服务费用的50%。

第二年：维护保养满6个月后经保卫科确认设备正常，支付年度维保服务费用的50%。维护保养满12个月后经保卫科确认设备正常，支付年度维保服务费用的50%。

**附件一、青海红十字医院安防设备维修记录表**

表单编号：JL-TJWBK-010 版本号：2017-07-A

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **青海红十字医院安防设备维修记录表** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 设备  名称 |  | | | | | | | | | 故障时间 | | | 年 月 日 时 分 | | |
| 故障  描述 | 故障描述：  故障设备：  故障影响：  故障地点： | | | | | | | | | | | | | | |
| 院方报修  工程师 |  | | | | 联系电话 | |  | | | 报修  时间 | | | 年 月 日 时 分 | | |
| 故障维修  工程师 |  | | | | 联系  电话 | |  | | | 维修  时间 | | | 年 月 日 时 分 | | |
| 故障  维修 | **维修配件**（1、*如产生维修配件，请详细描述配件名称、型号、单价、数量等信息；2、如不产生维修配件，请详细说明*）**：**  **维修方式、方法：** | | | | | | | | | | | | | | |
| **维修配件信息***（如产生配件较多，可按以下格式另附清单）* | | | | | | | | | | | | | | |
| 名称 | | | 品牌及型号 | | | | | 数量 | | | 单价（元） | | | 备注说明 |
|  | | |  | | | | |  | | |  | | |  |
|  | | |  | | | | |  | | |  | | |  |
|  | | |  | | | | |  | | |  | | |  |
|  | | |  | | | | |  | | |  | | |  |
|  | | |  | | | | |  | | |  | | |  |
| 合计： | | | | | | | |  | | |  | | |  |
| 维修  效果 | （维修工程师及保卫科工程师共同填写且确认签字）  **效果评价：** | | | | | | | | | | | | | | |
| 建议意见 |  | | | | | | | | | | | | | |
| 非常满意 |  | 满意 | | |  | 一般 |  | 不满意 | |  | | |  | |
| 院方维修  确认 | 意见：  科室负责人签字： | | | | | | | | 意见：  保卫科签字： | | | | | | |
| 备注：   1. 本表为我院安防设备维修、保养记录表； 2. 本表必须按实际情况由维保方工程师与院方工程师共同详细填写，确认签字方可生效； 3. 此表由保卫科保管，维保方保留一份复印件。 | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

**附表二、青海红十字医院安防设备维护及巡检报告**

**青海红十字医院安防设备**

**维护巡检报告**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **工程师** | |  | | | **联系电话** | |  | |
| **巡检名称** | |  | | | **巡检时间** | |  | |
| **设备存在的问题（若运行正常，填无）** | |  | | | | | | |
| **处理结果** | |  | | | | | | |
| **遗留问题** | |  | | | | | | |
| **用户签字** |  | | **回访人员** |  | | **出发日期** | |  |
| **完成日期** | |  |