**飞利浦彩超维保服务要求（预算价格：12万/年，三年合计：36万）**

一、维保机型：Philips彩超主机及所属探头；型号：CX50，每年更换一支探头

二、维保服务要求：

|  |  |
| --- | --- |
| 一 | 服务类型 |
| 1.1 | 需要提供服务类型：现场设备故障诊断维修、现场设备保养维护、远程服务（电话支持、宽带远程支持、自动预警保障支持）、临床应用支持。 |
| 二 | 服务响应及人员资质 |
| 2.1 | 具备7\*24小时客户服务专线电话。 |
| 2.2 | 故障报修初次电话响应时间：≤2小时；现场响应时间：≤24小时。 |
| 2.3 | 甘肃青海地区有不少于2名常驻工程师并提供在职证明及社保缴纳证明，西北地区有不少于5 名常驻服务人员，具有投标服务设备型号的考核合格的、在有效期的原厂服务资质，具有相关资质认证证书。 |
| 三 | 故障处理及维修质量 |
| 3.1 | 具备完全使用远程遥控诊断系统的权力和能力。 |
| 3.2 | 合法获得并可完整使用有效的原厂高级故障诊断软件和诊断维修钥匙(Service Key)。 |
| 3.3 | 故障维修涉及的所有更换的零部件，包括控制面板、电路板、电源、显示器等备件必须为合法来源的原厂认证/测试合格件，维修完成后，需要提供可证明配件来源合法的相关文件（例如海关报关单、检验检疫证），文件加盖公章。 |
| 3.4 | 设备运行期间，远程诊断系统可实时监测设备运行状况，提供自动预警、主动预防型保障和维修处理方案。 |
| 3.5 | 设备开机率：≥95%。 |
| 四 | 保养维护 |
| 4.1 | 每年每台设备保养≥1次，使之保持原厂QC 标准或国家质量计监部门之标准，并有原厂技术组长或技术支持专家审核合格的PA报告。供质检部门审核。保养内容包含：定期维护保养服务、设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、远程服务 |
| 五 | 设备改进措施与升级 |
| 5.1 | 能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施。 |
| 5.2 | 能提供硬件或应用软件升级直至最新平台的服务； |
| 六 | 临床应用支持 |
| 6.1 | 甘肃青海地区有专职的应用培训专家并提供在职证明及社保缴纳证明，能以现场的和远程的形式，提供临床应用、图像处理和相应业务拓展的专业支持。 |