维保服务参数

（预算价格：9.6万/年，三年合计：28.8万）

1、保修机型具体如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 机型 | 保修内容 | 探头型号 |
| 日立ASCENDUS | 整机+标配探头 | EUP-C715、EUP-L74M、EUP-S70 |

维保服务包含主机全保，附设标配常规探头、显示器,维修期间提供备用探头。

2.服务标准：

2.1保修范围：

对签约设备进行维修、保养，更换在正常使用条件下的（除外设如黑白或彩色视频打印机、录像机和照相机、特殊探头）所有主机和显示器损坏部件，并承担因此产生的所有费用，院方不再支付任何费用。

2.2响应时间：

接到报修信息后，原则上于12小时内作出响应，并于24小时内到达设备现场，如遇到特殊情况，应迅速与甲方联系协商，并于72小时内解决问题。

2.3开机保障：

确保设备开机率达到95%，否则保修期按停机天数顺延。

2.4现场巡检服务

2.4.1制定维护保养及巡查计划

每三个月进行一次巡查，进行一次预防性维护保养并提供维护保养报告。

2.4.2预防性维护保养项目达成目标：

有效降低设备早期故障期和耗损故障期的故障率，减少因故障停机检修而造成的损失；

有效缩短偶然故障期时间，即延长设备使用寿命；

提高设备的应用安全质量，确保患者和使用人员的安全；

确保设备处于最佳工作状态，提高设备完好率，发挥最大效用。

2.4.3预防性维护保养项目内容：

①>外观检查：

检查设备各按钮、开关、旋钮有无松动及错位，插头插座有无氧化、锈蚀或接触不良，电源线有无老化，散热风扇排风是否正常，各种连接线的连接和管道连接是否正确。

②>清洁保养：

对设备表面和内部的电气部分、机械部分进行清洁，包括清洗过滤网及有关管道，对设备有关插头插座进行清洁，防止接触不良，对必要的机械部分进行加油润滑。

③>易损件的更换：

已达使用寿命、性能下降且不合要求以及设备说明书中规定要求定期更换的配件进行及时更换。对设备内置电池电量不足的情况要督促有关人员进行充电。

功能检查；设备通电检查各指示灯、指示器是否正常，进入各功能设置模式，通过调节、设置相关开关和按钮，检查设备各项功能是否正常。同时，通过模拟测试，检查设备各项报警功能是否能正常触发。

④>性能测试及校准：

检测设备各输出量值误差是否超出相关标准要求，并对超出标准范围的量值参数参照说明书步骤进行必要的调整和校准，以保证设备各项技术指标达到标准，确保仪器在医疗诊断与治疗中的质量。

⑤>安全检查：

电气安全检查:检查各种引线、插头、连接器等有无破损，接地线是否牢固，接地阻抗、绝缘阻抗和漏电流是否在标准范围内;

机械检查:检查机械组件是否牢固，运转是否正常，各连接部件有无松动、脱落或破裂现象。

⑥>科室培训：

设备安全使用培训：如何检测仪器设备的电器安全，防止电击；电击预防措施等。

设备维护培训：日常保养常识、小故障处理常识、制作简易操作卡片附在机器背面，把误操作引起的故障率降低到最小。